

Az E-Tronics Kft vezetősége felismerte, hogy üzleti sikereinek záloga az elégedett vevő. Hosszú távú célunk, hogy vevőink érzékeljék és elismerjék cégünk által nyújtott kifogástalan minőséget, és ezáltal piaci részesedésünket a lehetőségekhez képest növeljük.

Ezen célkitűzések érdekében a vállalkozás kereskedelmi és szerviztevékenységét leíró üzleti folyamatait egy olyan rendszerbe foglaltuk, amelynek alapvető célja a vevők, megrendelők, partnerek igényeinek a piaci viszonyokhoz mérten legmagasabb színvonalú kielégítése.

A fenti célkitűzések megvalósításának érdekében a következő szempontok szerint irányítjuk a vállalkozásunkat;

- elkötelezettséget vállalunk a jogszabályi és egyéb vállalt kötelezettségeink teljesítése iránt.
- üzleti folyamataink működését folyamatosan mérjük és értékeljük, a hasznosság, a hatékonyság és a vevői megelégedettség fokozásának érdekében.
- a folyamatok mérését szolgáló mutatók alapján időről-időre minőségcélokat tűzünk ki, amelyek teljesülését nyomon követjük.
- gondoskodunk munkatársaink tudatos munkavégzéséről és folyamatos továbbképzéséről.
- gondosan járunk el partnereink, alvállalkozóink kiválasztásakor, hogy vevőink érdekei az ő teljesítésük által se sérüljenek.
- a szükséges erőforrások biztosítására a képződött eredmény egy részét cégünk és vevőink érdekei szerint folyamatosan beruházzuk.
- elkötelezettek vagyunk a kialakított és működtetett minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése iránt.

Az elkötelezettségünk bizonyítékeként vállalkozásunk működését független 3. félel tanúsítatjuk az ISO 9001:2015 minőségirányítási szabvány követelményei alapján, mindezzel szolgálva a tulajdonosok, az alkalmazottak biztonságát és fejlődését, valamint a társaság hosszú távú fejlesztését.

Győr, 2018. március 1.



Ügyvezető igazgató